

Il presente Documento formalizza la **Politica per la Qualità** che la SINT si è data e si riferisce a tutte le attività messe in atto per l'erogazione dei seguenti servizi

- ❖ Consulenza per la gestione, organizzazione e miglioramento dei processi e dei prodotti aziendali
- ❖ Sistemi di gestione per la qualità, la sicurezza e l'ambiente
- ❖ Controlli economici di gestione
- ❖ Formazione aziendale, interaziendale e didattica (finanziata e privata)
- ❖ Marketing
- ❖ Ricerca di Bandi e finanziamenti per l'innovazione dei processi e prodotti.

in accordo con le prescrizioni contrattuali, nel rispetto delle leggi vigenti, delle prescrizioni della norma [UNI EN ISO 9001:2015](#) ed ai requisiti per l'Accreditamento da parte della Regione Marche per l'esercizio delle attività di orientamento e formazione professionale nelle macrotipologie FORMAZIONE CONTINUA e FORMAZIONE SUPERIORE.

La Presidenza SINT ha nella funzione Assicurazione Qualità (AQ) il proprio RAPPRESENTANTE per quanto riguarda l'organizzazione ed il mantenimento del SGQ. AQ ha quindi l'autorità per avviare e promuovere tutte le azioni necessarie per l'adeguamento, lo sviluppo, l'applicazione del SGQ. AQ ha, inoltre, il dovere di tenere informato la Presidenza sulla corretta applicazione del SGQ da parte delle varie funzioni aziendali.

Gli **OBIETTIVI**, a lungo termine, che la SINT si è data con la presente Politica per la qualità sono:

- Analizzare il rischio di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'ambiente esterno ed i punti di forza e debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio di impresa.
- Migliorare costantemente l'Organizzazione aziendale
- Misurare ed accrescere la Soddisfazione delle Aziende clienti e degli Allievi dei corsi di formazione erogati
- Incrementare il Livello qualitativo dei Servizi erogati e dei Processi aziendali
- Formare e sensibilizzare le risorse ai concetti della Qualità espressi dalla ISO 9001 ed ai requisiti richiesti per il mantenimento dell'accreditamento con la regione marche (DAFORM)
- Fornire ai clienti SINT servizi integrati di consulenza e formazione aziendale proponendo l'accesso a fondi di finanziamento per l'innovazione dei processi e prodotti
- Promuovere la continua crescita delle competenze del personale SINT in accordo alle strategie aziendali.

La SINT, nella funzione del Responsabile Qualità AQ, elabora ed aggiorna la Carta della qualità (SINTFOR_A1_10) con la quale da evidenza della struttura societaria, degli obiettivi di SINTFORMAZIONE, degli indicatori di qualità per assicurare la conformità del servizio di formazione finanziata a quanto richiesto dal DAFORM; essa riporta infine le modalità con le informazioni a chi rivolgersi in caso di problematiche e difficoltà che dovessero insorgere nei corsi formativi gestiti.

Gli **OBIETTIVI a breve termine** sono definiti nei Piani di miglioramento aziendali che vengono annualmente elaborati dal Responsabile della Qualità (AQ), approvati dalla Presidenza e verificati periodicamente nel loro raggiungimento. Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti non dipendono unicamente da AQ ma dall'operato di ogni singola risorsa aziendale, la Presidenza invita pertanto tutte le risorse ed i responsabili delle varie funzioni aziendali a prendere atto di quanto sopra e ad operare secondo il Manuale di qualità Aziendale e relative Procedure Operative per quanto di competenza.

Macerata, li 06/10/17

La Presidenza SINT
Dott. Agostino Merlini



Il Responsabile per la Qualità
Dott. Stefania VIGARANI



La presente Politica per la Qualità va riesaminata annualmente in concomitanza con il Riesame del SGQ da parte della Direzione; viene diffusa in SINT mediante affissione in bacheca ed inviata a mezzo e.mail alle risorse operanti in pianta stabile in SINT.